

ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

ICS 03. 120. 10

Říjen 2004

ČSN Systémy managementu jakosti - ISO 10007

Směrnice managementu konfigurace

01 0334

Quality management systems - Guidelines for configuration management

Systèmes de management de la qualité - Lignes directrices pour la gestion de la configuration

Qualitätsmanagementsysteme - Leitfaden zum Konfigurationsmanagement

Tato norma je českou verzí mezinárodní normy ISO 10007: 2003. Mezinárodní norma ISO 10007: 2003 má status české technické normy.

This standard is the Czech version of the International Standard ISO 10007: 2003. The International Standard ISO 10007: 2003 has the status of a Czech Standard.

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se nahrazuje ČSN ISO 10007 (01 0334) ze srpna 1996.

© Český normalizační institut, 2004
71263

Podle zákona č. 22/1997 Sb. smějí být české technické normy rozmnožovány a rozšiřovány jen se souhlasem Českého normalizačního institutu.

ČSN ISO 10007

Národní předmluva

Změny proti předchozí normě

Revidované vydání ISO 10007: 2003 sice zachovává základní prvky a metody managementu konfigurace, ale je proti předchozímu vydání výrazně jednodušší, srozumitelnější a lépe aplikovatelné v praxi. Původní norma nebyla díky své složitosti výkladu pojmů i složitosti vlastní organizace managementu konfigurace v podnicích akceptována. Zjednodušení by mělo normu přiblížit podnikatelské veřejnosti.

Citované normy

ISO 9000: 2000 zavedena v ČSN EN ISO 9000: 2001 (01 0320) Systémy managementu jakosti - Základy, zásady a slovník (idt EN ISO 9000: 2000)

Související ČSN

ČSN EN ISO 9001: 2001 (01 0321) Systémy managementu jakosti - Požadavky (idt EN ISO 9001: 2000, ISO 9001: 2000)

ČSN EN ISO 9004: 2001 (01 0324) Systémy managementu jakosti - Směrnice pro zlepšování výkonnosti (idt EN ISO 9004: 2000, ISO 9004: 2000)

ČSN ISO 10006: 2004 (010333) Systémy managementu jakosti - Směrnice managementu jakosti v projektech (idt ISO 10006: 2003)

Upozornění na národní poznámky

Do normy byla ke kapitole 3 doplněna informativní národní poznámka.

Vypracování normy

Zpracovatel: Advanced Quality, IČ 16112946, Ing. Marie Šebestová

Technická normalizační komise: TNK 6 Řízení jakosti

Zaměstnanec Českého normalizačního institutu: Ing. Jaroslav Skopal, CSc.

2

ČSN ISO 10007

MEZINÁRODNÍ NORMA

Systémy managementu jakosti - Směrnice pro management konfigurace

ISO 10007

Druhé vydání 2003-06-15

ICS 03. 120. 10

Odmítnutí odpovědnosti za PDF

Tento PDF soubor smí obsahovat vložené typy písma. V souladu s licenční politikou Adobe je přípustné tento soubor tisknout nebo prohlížet, ale nesmí být editován. To neplatí o těch vložených typech písma, které podléhají licenci a jsou instalovány v počítači na kterém se edice provádí.

Při používání tohoto souboru jsou jeho uživatelé odpovědní za to, že nebude porušena licenční politika Adobe. Ústřední sekretariát ISO nepřejímá za její porušení odpovědnost.

Adobe je obchodní značka společnosti "Adobe Systems Incorporated".

Podrobnosti o softwarových produktech, který vytváří tento PDF soubor, lze nalézt ve všeobecných informacích, které jsou k němu přiloženy; parametry na vytváření PDF jsou optimalizovány pro tisk. Soubor je upravený tak, aby byl vhodný pro členské organizace ISO. V případě nepravděpodobné události a problému, který se k ní vztahuje, informujte Ústřední sekretariát. Jeho adresa je uvedena níže.

PDF disclaimer

This PDF file may contain embedded typefaces. In accordance with Adobe's licensing policy, this file may be printed or viewed but shall not be edited unless the typefaces which are embedded are licensed to and installed on the computer performing the editing.

In downloading this file, parties accept therein the responsibility of not infringing Adobe's licensing policy. The ISO Central Secretariat accepts no liability in this area.

Adobe is a trademark of Adobe Systems Incorporated.

Details of the software products used to create this PDF file can be found in the General Info relative to the file; the PDF-creation parameters were optimized for printing. Every care has been taken to ensure that the file is suitable for use by ISO member bodies. In the unlikely event that a problem relating to it is found, please inform the Central Secretariat at the address given below.

© ISO 2003

Všechna práva vyhrazena. Kromě uvedených výjimek nesmí být žádná další část publikace reprodukována nebo použita jakoukoli formou nebo jakýmikoli prostředky, elektronickými nebo mechanickými, včetně fotokopíí a mikrofilmu, bez písemného povolení buď ISO na níže uvedené adrese, nebo členské organizace ISO v zemi žadatele.

ISO copyright office

Case postale 56 □ CH-1211 Geneva 20

Tel. + 41 22 749 01 111

Fax + 41 22 749 09 47

E-mail copyright@iso.org

Web www.iso.org

Vydáno ve Švýcarsku

© ISO 2003 - Všechna práva vyhrazena.

© ISO 2003

All rights reserved. Unless otherwise specified, no part of this publication may be reproduced or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without permission in writing from either ISO at address below or ISO's member body in the country of the requester.

ISO copyright office

Case postale 56 □ CH-1211 Geneva 20

Tel. + 41 22 749 01 111

Fax + 41 22 749 09 47

E-mail copyright@iso. org

Web www. iso. org

Published in Switzerland

© ISO 2003 - All rights reserved

3

ČSN ISO 10007

Obsah

Strana

Předmluva.....	5
Úvod	6
1 Předmět normy.....	6
2 Normativní odkazy.....	6
3 Termíny a definice.....	7
4 Odpovědnost v rámci managementu konfigurace.....	8
4.1 Odpovědnosti a pravomoci.....	8
4.2 Oprávněná rozhodovací orgán.....	8
5 Proces managementu konfigurace.....	9
5.1 Všeobecně.....	9
5.2 Plánování managementu konfigurace.....	9
5.3 Identifikace konfigurace.....	10
5.4 Sledování změn.....	11
5.5 Vykazování stavu konfigurace.....	13
5.6 Audit konfigurace.....	14
Příloha A (informativní) Struktura a obsah plánu managementu konfigurace.....	15
Bibliografie.....	17

Contents

Page	
Foreword.....	5
Introduction.....	6
1 Scope.....	6
2 Normative references.....	6
3 Terms and definitions.....	7
4 Configuration management responsibility	8
4.1 Responsibilities and authorities.....	8
4.2 Dispositioning authority.....	8
5 Configuration management process.....	9
5.1 General.....	9
5.2 Configuration management planning.....	9
5.3 Configuration identification.....	10
5.4 Change control.....	11
5.5 Configuration status accounting.....	13
5.6 Configuration audit.....	14
Annex A (informative) Structure and content of a configuration management plan.....	15
Bibliography.....	17

4

ČSN ISO 10007

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) je celosvětovou federací národních normalizačních orgánů (členských organizací ISO). Mezinárodní normy obvykle připravují technické komise ISO. Každý člen ISO, který se zajímá o předmět, pro který byla vytvořena technická komise, má právo být v této technické komisi zastoupen. Práce se zúčastňují také vládní i nevládní mezinárodní organizace, s nimiž ISO navázala pracovní styk. ISO úzce spolupracuje s Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC) ve všech záležitostech normalizace v elektrotechnice.

Mezinárodní normy se navrhují podle pravidel uvedených ve směrnících ISO/IEC, části 2.

Hlavním úkolem technických komisí je připravovat mezinárodní normy. Návrhy mezinárodních norem přijaté technickými komisemi se rozesílají členským orgánům k hlasování. Zveřejnění mezinárodní normy vyžaduje schválení alespoň 75 % hlasujících členů.

Upozorňuje se na možnost, že je přípustné, že některé součásti tohoto dokumentu podléhají patentovému právu. ISO není odpovědná za identifikování jakýchkoli nebo všech patentových práv.

ISO 10007 byla vypracována technickou komisí ISO/TC 176 Management jakosti a prokazování jakosti, subkomisí SC 2, Systémy jakosti.

Toto druhé vydání ruší a nahrazuje první vydání (ISO 10007: 1995), jehož je technickou revizí.

Foreword

ISO (the International Organization for Standardization) is a worldwide federation of national standards bodies (ISO member bodies). The work of preparing International Standards is normally carried out through ISO technical committees. Each member body interested in a subject for which a technical committee has been established has the right to be represented on that committee. International organizations, governmental and non-governmental, in liaison with ISO, also take part in the work. ISO collaborates closely with the International Electrotechnical Commission (IEC) on all matters of electrotechnical standardization.

International Standards are drafted in accordance with the rules given in the ISO/IEC Directives, Part 2.

The main task of technical committees is to prepare International Standards. Draft International Standards adopted by the technical committees are circulated to the member bodies for voting. Publication as an International Standard requires approval by at least 75 % of the member bodies casting a vote.

Attention is drawn to the possibility that some of the elements of this document may be the subject of patent rights. ISO shall not be held responsible for identifying any or all such patent rights.

ISO 10007 was prepared by Technical Committee ISO/TC 176, Quality management and quality assurance, Subcommittee SC 2, Quality systems.

This second edition cancels and replaces the first edition (ISO 10007: 1995), which has been technically revised.

© ISO 2003

Všechna práva vyhrazena. Pokud není specifikováno jinak, nesmí být žádná část této publikace bez písemného povolení ISO, získaného na níže uvedené adrese, nebo člena ISO v zemi žadatele žádným způsobem ani žádnými prostředky elektronickými nebo mechanickými reprodukována nebo využívána, včetně pořizování fotokopií nebo mikrofilmů.

ISO copyright office (Kancelář ISO pro autorská práva)

Case postale 56 □ CH-1211 Geneva 20

Tel.: +41 22 749 01 11

Fax: +41 22 749 09 47

E-mail: [copyright\(5\).iso.org](mailto:copyright(5).iso.org)

Web: www.iso.org

Vydáno ve Švýcarsku

© ISO 2003

All rights reserved. Unless otherwise specified, no part of this publication may be reproduced or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without permission in writing from either ISO at the address below or ISO's member body in the country of the requester.

ISO copyright office

Case postale 56 □ CH-1211 Geneva 20

Tel. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 749 09 47

E-mail copyright@iso.org

Web www.iso.org

Published in Switzerland

5

ČSN ISO 10007

Úvod

Účelem této mezinárodní normy je zlepšit obecné chápání předmětu normy, podpořit používání managementu konfigurace a pomoci organizacím aplikovat management konfigurace ke zlepšení jejich úrovně.

Management konfigurace je řídicí činnost, která se týká technického a administrativního vedení životního cyklu produktu, jeho prvků konfigurace a souvisejících údajích o konfiguraci produktu.

Management konfigurace dokumentuje konfiguraci produktu. Poskytuje identifikaci a sledovatelnost, stav dosažení jeho fyzikálních a funkčních požadavků a přístup k přesným údajům ve všech etapách životního cyklu.

Management konfigurace může být uplatňován podle velikosti organizace a složitosti a povahy produktu.

Management konfigurace může být použit ke splnění požadavků na identifikaci a sledovatelnost produktu, které jsou specifikovány v ISO 9001.

1 Předmět normy

Tato mezinárodní norma poskytuje návod k použití managementu konfigurace uvnitř organizace. Je použitelná pro podporu produktů od návrhu až po vypořádání.

Norma nejprve vymezuje odpovědnosti a pravomoci a potom popisuje proces managementu konfigurace, který zahrnuje plánování managementu konfigurace, identifikace konfigurace, řízení změn, vykazování stavu konfigurace a audit konfigurace.

Vzhledem k tomu, že tato mezinárodní norma je návod, není určena k používání pro účely certifikace/registrace.

Introduction

The purpose of this International Standard is to enhance common understanding of the subject, to promote the use of configuration management, and to assist organizations applying configuration management to improve their performance.

Configuration management is a management activity that applies technical and administrative direction over the life cycle of a product, its configuration items, and related product configuration information.

Configuration management documents the product's configuration. It provides identification and traceability, the status of achievement of its physical and functional requirements, and access to accurate information in all phases of the life cycle.

Configuration management can be implemented based on the size of the organization and the complexity and nature of the product.

Configuration management can be used to meet the product identification and traceability requirements specified in ISO 9001.

1 Scope

This International Standard gives guidance on 'the use of configuration management within an organization. It is applicable to the support of products from concept to disposal.

It first outlines the responsibilities and authorities before describing the configuration management process that includes configuration management planning, configuration identification, change control, configuration status accounting and configuration audit.

Since this International Standard is a guidance document, it is not intended to be used for certification/registration purposes.